



Embajada de la República Bolivariana  
de Venezuela en Austria  
**Sección Consular**

## Restablecimiento de Usuario y Contraseña en el Sistema de Gestión de Antecedentes Penales (SIGESAP)

### 1.- Información de interés

El Restablecimiento de Usuario y Contraseña en el Sistema de Gestión de Antecedentes Penales del MPPRIJP es un procedimiento consular establecido para la recuperación de la contraseña y/o Reseteo de la cuenta usuario(a) en el SIGESAP.

### 2.- Trámite en el Consulado

El Consulado de Venezuela en Viena realiza el trámite Consular del Restablecimiento de Usuario y Contraseña en el Sistema de Sistema de Gestión de Antecedentes Penales del MPPRIJP, para ello debe presentar los siguientes recaudos:

- Consignar la planilla de solicitud de Restablecimiento de Usuario y Contraseña en el Sistema de Gestión de Antecedentes Penales del MPPRIJP; planilla que le será otorgado por la Sección Consular.
- Una (01) Foto reciente tamaño carnet del interesado(a)
- Copia del Pasaporte y Cédula de identidad.
- El usuario(a) debe solicitar la cita en la Sección Consular por nuestra página Web (<https://consulado.austria.gob.ve/>)

### 3.- NOTA IMPORTANTE:

Este trámite tiene una duración aproximada de Siete (7) días hábiles y es eminentemente personal, es decir, lo realiza SOLO el interesado (a).

El Trámite de Restablecimiento de Usuario y Contraseña en el Sistema de Gestión de Antecedentes Penales del MPPRIJP tiene un costo de Arancel Consular de 50 Euros, el cual debe pagar en efectivo y el Consulado le emitirá su recibo de pago.



Embajada de la República Bolivariana  
de Venezuela en Austria  
**Sección Consular**

## Planilla para Solicitud Restablecimiento de Usuario y Contraseña en el Sistema de Gestión de Antecedentes Penales del MPPRIJP

Por medio de la presente autorizo al Consulado de la República Bolivariana de Venezuela en la Ciudad de Viena de la República de Austria, para que realice las gestiones pertinentes para el **Restablecimiento de Usuario y Contraseña en el Sistema de Gestión de Antecedentes Penales del MPPRIJP** ante la Coordinación de Legalización y Apostilla del MPPRE de Venezuela.

Al efecto suministro los siguientes datos:	
❖ <b>APELLIDOS:</b>	
❖ <b>NOMBRES:</b>	
❖ <b>CÉDULA DE IDENTIDAD</b>	
❖ <b>Nro. DE PASAPORTE</b>	
❖ <b>CORREO ELECTRÓNICO NUEVO</b>	
❖ <b>DIRECCIÓN DOMICILIARIA</b>	
❖ <b>Nro. de Teléf. CELULAR</b>	
❖ <b>Breve reseña del inconveniente en el SIGESAP:</b>	

Certifico que los datos suministrados son ciertos.

Atte.

Firma  
CIV.-

**NOTA IMPORTANTE:**

Esta planilla deber ser rellena en letra de molde, en bolígrafo de tinta azul y anexar copia de su Pasaporte.